

Studiu de caz

Networx Konnekt IT & M247 Global

Nuvo Cloud alege M247 Global pentru disponibilitate ridicată și latență scăzută la nivel european

Intro

Pentru găzduirea platformei Nuvo Cloud, furnizorul italian de servicii IT Networx Konnekt a ales infrastructura data center oferită de M247 Global. Colocarea în Centrul de date din București, corelată cu rețeaua low-latency operată de M247 Global, a permis companiei să ofere servicii cloud performante și scalabile clienților din diverse țări europene, beneficiind totodată de servicii de suport și asistență la standarde înalte.

Provocări și cerințe operaționale

Odată cu orientarea către cloud, Networx Konnekt IT avea nevoie de o infrastructură IT stabilă, scalabilă și sigură, pentru a asigura clienților finali disponibilitatea dorită a serviciilor digitale. Aceste cerințe nu puteau fi acoperite intern, ceea ce a impus găzduirea infrastructurii IT într-un centru de date specializat.

Principalele cerințe exprimate:

- Uptime ridicat și timpi de recuperare predictibili (RTO).
- Latență redusă și conectivitate europeană optimă.
- Redundanță completă (rețea, energie, echipamente).
- Control asupra infrastructurii.
- Costuri predictibile și accesibile pentru SMB.

„Am ales colocarea pentru că vreau control asupra serverelor mele și flexibilitate, dar și o infrastructură de rețea foarte performantă. Pentru mine, avantajul major al lucrului cu M247 Global este redundanța. Dacă pică un provider de internet, M247 are alți trei de rezervă. Dacă pică curentul, au UPS-uri. Dacă pică și acestea, au generatoare. Infrastructura unui data center M247 Global nu se compară cu ce poate oferi o firmă obișnuită.”

— **Christian Munari, General Manager, Networx Konnekt IT SRL**



Profil client

Networx Konnekt IT SRL este o companie româno-italiană specializată în gestionarea rețelelor IT corporative, cu focus pe segmentul IMM. Organizația oferă servicii complete de tip MSP (Managed Services Provider), incluzând administrare de infrastructură, monitorizare, securitate, backup online, filtrare email și hosting personalizat.

Evoluția companiei reflectă transformările pieței IT: pornind inițial din zona de import și vânzare hardware, Networx Konnekt IT s-a repositionat, începând cu perioada 2011–2012, către servicii cloud și externalizare IT, în linie cu cererea tot mai mare pentru digitalizare.

Compania operează și propria platformă – Nuvo Cloud – poziționată ca alternativă flexibilă și previzibilă la ofertele hyperscalerilor, adresând în special organizațiilor mici și mijlocii (5–70 angajați) din domenii precum comerț, inginerie, arhitectură sau servicii medicale.



Alegerea M247 Global: criterii tehnice și relaționale

Decizia de a colabora cu M247 Global a fost determinată de o combinație de factori tehnici și umani: infrastructură solidă de data center, conectivitate performantă și o relație directă cu echipa tehnică.

„Am început să lucrăm cu M247 Global pe servicii de colocare după ce am cunoscut oamenii din echipă. Pentru mine, oamenii sunt cei care contează cel mai mult, mai mult decât tehnologia. Cu M247 putem vorbi deschis despre orice problemă tehnologică. Există un contract pe care te poți baza — formal, cu structură și procese documentate — dar, în același timp, există o echipă cu o abordare directă, fără formalism excesiv. Nu este o relație impersonală ca la hypercloud.”

— Christian Munari, General Manager, Networx Konnekt IT SRL

Totodată, Networx Konnekt IT a ales M247 Global și pentru nivelul de disponibilitate specific Tier III al centrului de date din București, precum și pentru infrastructura de tip carrier-neutral, care oferă redundanță reală la nivel de conectivitate și energie. Relația de colaborare este una de durată și a evoluat în timp, atât ca spațiu de colocare ocupat, cât și ca tipuri de workload-uri rulate.

Servicii contractate și experiența operațională

Servicii contractate și experiența operațională În prezent, Networx Konnekt IT beneficiază de servicii complete de colocare pentru un rack în centrul de date M247 Global din București, infrastructura fiind conectată la un site de backup în Germania. Onboarding-ul a fost rapid, datorită proceselor clare și bine documentate, de la accesul în facilitate până la operațiunile de instalare și mentenanță.

Compania operează servere enterprise (Supermicro) și beneficiază de o arhitectură redundantă (energie, rețea, hardware) livrată de M247 Global. Workload-urile includ servicii cloud public multi-tenant și privat (Nuvo Cloud), soluții de telemuncă, storage, dar și servicii MSP pentru clienți SMB.

La nivel de conectivitate, Networx Konnekt IT se bazează pe magistrale de mare capacitate ale M247 Global către Germania (400 Gbps către Frankfurt), beneficiind de latență extrem de redusă (~0,3 ms către Cloudflare, ~20 ms către Germania).

Colaborarea cu M247 este caracterizată de eficiență operațională și acces direct la suport tehnic. Pentru Networx Konnekt IT, un diferențiator important este disponibilitatea echipei tehnice și capacitatea de a răspunde rapid la incidente:

„Suportul tehnic al M247 este impecabil, iar disponibilitatea este foarte bună. De exemplu, mi s-a defectat un procesor la ora 2:00 noaptea, iar la 3:00 serverul era deja repornit. Este un tip de răspuns și o atitudine proactivă care generează un nivel ridicat de încredere.”

— Christian Munari



Beneficii

Pentru Networx Konnekt IT SRL adoptarea colocării în infrastructura M247 a generat beneficii concrete:

- Redundanță completă: multiple niveluri de backup pentru conectivitate, alimentare cu energie și răcire.
- Performanță ridicată: latență scăzută și conectivitate europeană stabilă.
- Control total asupra infrastructurii: flexibilitate în configurare și operare.
- Costuri predictibile și alternativă sustenabilă la hyperscaleri.
- Suveranitate digitală: date găzduite în Europa, conformitate și control.
- Timp de răspuns rapid: intervenții tehnice în intervale foarte scurte.

În toți acești ani, Networx Konnekt IT și-a crescut constant numărul de aplicații rulate și baza de clienți ai platformei cloud, datorită nivelului de performanță și disponibilitate al infrastructurii IT colocate la M247 Global.

Planuri de extindere

Networx Konnekt IT are în plan extinderea serviciilor în România, vizând consolidarea poziției pe segmentul SMB, în contextul digitalizării accelerate și al accesului la fonduri europene.

Direcțiile strategice includ:

- extinderea capacității de colocare
- dezvoltarea platformei Nuvo Cloud
- explorarea soluțiilor de tip Private AI (inclusiv platforme de agenți AI rulate local)
- creșterea portofoliului de servicii pentru telemuncă și securitate.

Modelul propus rămâne unul orientat spre control și predictibilitate, bazat pe serviciile de colocare M247 Global.

„Ce apreciez cel mai mult în relația cu M247 este mixul de procese documentate și fluxuri operaționale bine conturate, împreună cu abordarea directă și lipsită de formalism a echipei. Nu este o relație impersonală, ca în cazul operatorilor hypercloud, ci o combinație eficientă între proceduri și relații umane.”

— Christian Munari, General Manager, Networx Konnekt IT SRL